

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES
CAMPUS DE LAJEADO

Resumo e opinião sobre o livro “A Grande Virada” de Leonard Bertain

Nome – Gerson Werner
Disciplina - Matemática II
Curso - Administração

Lajeado, 10 de abril de 2007

Resumo do livro “A Grande Virada” de Leonard Bertain.

No livro A Grande Virada, Bertain conta a história de um trabalhador americano que perdeu seu emprego em uma fábrica de manufaturados que fechou após uma crise.

Desempregado, ele vai em busca de um novo emprego como operador de máquinas. Após distribuir seu currículo por várias empresas ele conseguiu um emprego na Quality Pump que era uma fábrica de peças para ar-condicionados.

Assim que começou em seu novo trabalho verificou que em sua nova empresa havia vários problemas, parecidos com os que sua antiga empresa enfrentava. Um dos maiores problemas enfrentados era a falta de organização nas linhas de produção, isso gerava um enorme gasto com estoque de matérias-primas, produtos em processo de montagem e peças acabadas.

O dono da empresa, ciente dos problemas que ocorriam e após verificar uma queda nas vendas devido à perda da credibilidade e aos inúmeros atrasos nas entregas, resolveu implantar um programa de controle e redução de gastos.

No início do programa houve uma rejeição pelos funcionários que, habituados com o sistema antigo de trabalho, não viam nenhuma forma de mudança sem que houvesse demissões. Porém o coordenador do programa mostrou que havia várias melhorias que aumentariam a produção com baixo custo, e quem encontraria a solução para os problemas da empresa seriam os próprios funcionários.

Primeiramente foi implantado um horário para as aulas que seriam dentro da empresa durante o expediente. Nas aulas seriam encontradas as perdas que ocorrem diariamente na empresa e as mesmas se possíveis seriam eliminadas através de melhorias que otimizariam a produção.

No início das aulas foi feito um levantamento de todas as possíveis perdas que ocorrem na produção, sendo que o principal foco da análise seria o tempo gasto para executar todos os trabalhos da fábrica.

Uma das principais perdas encontradas na produção foi o tempo gasto para preparar as máquinas para peças diferentes. Este problema foi solucionado com a implantação de um sistema de auto-ajuste, que possibilitava o ajuste com a máquina em funcionamento. Esta mudança simples fez com que o tempo de preparação das máquinas fosse reduzido de algumas horas, para alguns minutos.

Finalmente, a empresa superou a crise solucionando a maioria dos problemas e alcançando grande prestígio entre seus clientes, aumentando as vendas e satisfazendo as necessidades do mercado com produtos de qualidade superior.

Opinião sobre o livro.

Gostei do assunto que o livro aborda, eu particularmente não tenho o hábito da leitura. É o primeiro livro sobre Administração que eu leio, e achei muito interessante a forma com que são discutidas as teorias, exemplificando e tornando mais fácil a compreensão.

Este livro praticamente do início ao fim tem lições que podem ser usadas diariamente no nosso trabalho. Durante a leitura observei vários exemplos de perdas que eram citadas e as mesmas se encaixavam perfeitamente no meu trabalho.

Eu achei muito importante o livro comentar sobre a dificuldade que um funcionário da produção, que não ocupa um cargo de importância, tem em ser ouvido dentro da empresa. Muitos funcionários têm idéias boas, porém não tem oportunidade de expressá-las. Se todas as empresas oferecessem uma oportunidade para os trabalhadores exporem suas idéias, poderiam evitar vários gastos desnecessários.

Concluindo, acho que a atividade da leitura, é muito válida para o nosso aprendizado, e após ler “A Grande Virada” percebi como podemos economizar tempo no nosso trabalho, na minha opinião todos empresários deveriam ler este livro.